

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, REALIZACJI ZAMÓWIEŃ I MONTAŻU FIRMY „FIGLER” Place Zabaw

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1) Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, realizacji zamówień, montażu i dostaw mają zastosowanie do wszystkich uzgodnień i umów sprzedaży towarów zawieranych przez P.P.U. „FIGLER” - Henryk Figler jako sprzedawcę/dostawcę towarów i usług.

Niniejsze Ogólne Warunki są kompletnym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży i dostawy towarów oraz realizacji zamówień i montażu. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy wyłącza stosowanie niniejszych ogólnych warunków wy łącznie w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

2) Niniejsze warunki są przekazywane Zamawiającemu na etapie składania Oferty. Przyjmuje się, że Zamawiający zna i akceptuje wszelkie opisane warunki, jeżeli nie złoży pisemnego odwołania od przedstawionych warunków w terminie do 3 dni od dnia złożenia zamówienia lub podpisania umowy. Treść niniejszych warunków dostępna jest również na stronie producenta www.figler.pl oraz aktualnym cenniku.

II. SKŁADANIE ZAPYTAŃ, ZAMÓWIEŃ, WARUNKI PŁATNOŚCI

1) Na etapie składania zapytania ofertowego Zamawiający zobowiązany jest do podania informacji stanowiących podstawę kalkulacji, należy określić w szczególności:

- a) miejsce planowanej Inwestycji, orientacyjny termin realizacji
- b) rodzaj planowanej nawierzchni na placu zabaw (trawiasta, piaskowa, gumowa, inna)
- c) jeżeli wymagane jest przygotowanie koncepcji zagospodarowania - wymiary, kształt placu, pomocniczo mapa zasadnicza/ewidencyjna.
- d) projekt placu zabaw - jeżeli został sporządzony, **Zamawiający powinien przedstawić projekt na etapie składania zapytania ofertowego**
- e) informację o ukształtowaniu terenu, ewentualnych przeszkodach, sieciach podziemnych itp.
- f) jeżeli zapytanie dot. wykonania nawierzchni (trawiastej, piaskowej, żwirowej, gumowej lub innej) i/lub innych prac ziemnych, Zamawiający zobowiązany jest określić, czy do miejsca planowanej budowy istnieje dojazd ciężkim samochodem, koparką oraz ustalić kwestię składowania lub wywozu ziemi powstałej z korytowania terenu
- g) jeżeli zapytanie dot. ogrodzenia Zamawiający powinien przedstawić plan (szkic lub opis) rozmieszczenia ogrodzenia z podanymi wymiarami, furtkami, określeniem kątów pomiędzy przęsłami oraz ewentualnych spadków terenu i innych istotnych informacji (np. przeszkody terenowe)
- h) w przypadku wykorzystania oferty firmy FIGLER w ofercie przetargowej, Klient zobowiązany jest zweryfikować ilości oraz rodzaj urządzeń oraz karty produktów, które należy zaakceptować jako równoważne do urządzeń opisanych w przetargu, w razie potrzeby skonsultować równoważność z Inwestorem. Firma Figler nie ponosi odpowiedzialności za ocenę urządzeń jako równoważnych do opisanych w przetargu, a niezaakceptowanych przez Inwestora
- i) inne istotne informacje i dane do przygotowania oferty (np. spadki terenu, montaż na stropie/ skarpie, niestabilny grunt, przeszkody terenowe, itp.),

UWAGA! W przypadku planowania budowy placu zabaw na powierzchniach ze znaczącym spadkiem terenu, stropie, kostce betonowej itp. Zamawiający ma obowiązek poinformowania o tym fakcie przed złożeniem oferty, w celu oceny ewentualnych dodatkowych kosztów montażu/zmiany sposobu fundamentowania. Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć przekrój stropu/betonu, z danymi technicznymi, określić dopuszczalną głębokość fundamentów/kotew i inne istotne uwarunkowania,

2) W przypadku braku poinformowania przez Klienta o w/w warunkach lub podanie danych niepełnych lub niezgodnych ze stanem faktycznym danych zastrzegamy sobie możliwość do zmiany oferty i/lub warunków realizacji zamówienia.

3) Zamawiający powinien sprawdzić, czy zamawiane urządzenia wraz ze strefami bezpieczeństwa mieszczą się na planowanym terenie lub określić wymiary i kształt terenu z prośbą o weryfikację.

4) Należy zweryfikować, czy typ i ilości zaproponowanych w ofercie urządzeń są zgodne z Państwa wymaganiami, zapytaniem i ewentualną dokumentacją zapytania/ przetargu oraz jej ewentualnymi zmianami. Brak uwag do oferty firmy FIGLER i Ogólnych warunków stanowi akceptację oferty i warunków.

5) Standardowa forma płatności: przedpłata 50% wartości zamówienia, płatna w ciągu 3 dni od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia na podstawie dokumentu proforma na rachunek bankowy firmy FIGLER. Pozostałe 50% płatne 7 dni przed planowanym montażem, dostawą lub odbiorem osobistym urządzeń. Warunki płatności określa każdorazowo oferta cenowa.

Zastrzegamy, iż do dnia zapłaty przez Zamawiającego pełnej wartości faktury urządzenia pozostają własnością firmy FIGLER.

6) Zamawiający zna i akceptuje parametry techniczne zamawianych urządzeń, określone w ofercie, kartach technicznych urządzeń i na stronie www.figler.pl Kolorystyka urządzeń przedstawiona na wizualizacjach i

zdjęciach jest przykładowa, kolory dobierane są losowo na etapie produkcji z dbałością o zachowanie estetyki i atrakcyjnego wyglądu.

7) Zamawiający akceptuje warunki gwarancji oraz zalecenia dot. konserwacji i przeglądów określone w dokumentach przykazywanych wraz z fakturą Zamawiającemu: Karta Gwarancyjna i Instrukcja Kontroli Konserwacji Urządzeń.

8) Zamówienia składane telefonicznie nie są uważane za wiążące.

III. WARUNKI REALIZACJI I MONTAŻU

1) Termin realizacji to standardowo od 2 do 9 tygodni od dnia złożenia zamówienia (uzależniony od okresu/ sezonu, w którym składane jest zamówienie), pod warunkiem terminowej wpłaty zaliczki i udostępnienia placu budowy przed terminem realizacji zamówienia. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany terminu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia siły wyższej, np. niekorzystnych warunków atmosferycznych uniemożliwiających prowadzenie robót ziemnych. Zamawiający zobowiązany jest oddać teren pod montaż urządzeń zabawowych, brak gotowości placu budowy na rozpoczęcie robót spowoduje wyznaczenie nowego terminu montażu i doliczenie kosztów ponownego przyjazdu pracowników.

2) Zamawiający określa w zamówieniu kontakt do osoby, która będzie przedstawicielem Zamawiającego wskazującym teren pod montaż urządzeń. W przypadku braku wyznaczenia przedstawiciela i niedostępności terenu w ustalonym wcześniej terminie, zastrzegamy sobie prawo do zmiany terminu montażu. Przy braku osobistego udziału Przedstawiciela Zamawiającego Wykonawca zastrzega sobie prawo do rozmieszczenia i montażu urządzeń wg własnego doświadczenia bez możliwości zmiany po dokonanych montażu.

3) W przypadku rezygnacji z zamówienia w okresie powyżej dwóch tygodni od potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Wykonawcę Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 30% wartości zamówienia.

4) Jeżeli wcześniej nie ustalono pisemnie inaczej, nadmiar materiału ziemnego z korytowania i wykopów (piasek, ziemia, kamień, gruz, itp., itd.) zostanie składowy na terenie placu zabaw w miejscu wskazanym przez Zamawiającego/Inwestora.

5) Koszty transportu ustalane są indywidualnie do każdego zamówienia/ oferty. Transport na terenie woj. śląskiego przy zakupie powyżej 10 tys. zł. jest bezpłatny. Ogólny koszt dostawy na terenie kraju wynosi 1,50 zł netto / 1 km liczony w dwie strony. Koszty dostawy obejmują transport pod jeden wskazany wcześniej przez Zamawiającego adres.

Powyższe warunki ustanowiono w celu usprawnienia realizacji placu zabaw i dostosowania warunków budowy placu zabaw do Państwa wymagań i wytycznych. W przypadku jakichkolwiek pytań lub niejasności służymy Państwu pomocą i radą. Zapraszamy do kontaktu i współpracy!